



Ambition

Formations en entreprise

Parcours de formation
subventionné à l'intention des
entreprises de la métallurgie



Vous souhaitez développer et optimiser
les compétences en gestion de vos chefs
d'équipe et de vos superviseurs ?

NOTRE SOLUTION :

PARCOURS D'APPRENTISSAGE
OFFERT EN COLLABORATION AVEC
LE CSMO-M ET ADAPTÉ AU SECTEUR
DE LA MÉTALLURGIE

Parcours d'apprentissage pour chefs d'équipe

- Rôle et responsabilités
- La communication
- La prévention et la gestion des conflits
- La mobilisation

Parcours d'apprentissage pour superviseurs

- Rôle et responsabilités
- La communication
- Le coaching
- La gestion des comportements difficiles

Commission
des partenaires
du marché du travail

Québec 



Ambition OHRACIO

Vos gestionnaires de premier niveau détiennent des compétences en supervision et désirent faire reconnaître leurs acquis et leur expérience dans ce domaine ?

NOTRE SOLUTION : PROGRAMME OHRACIO

Programme novateur en reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)



Les 9 compétences du programme :

- Se situer par rapport à la supervision d'une équipe d'employés
- Utiliser des outils technologiques pour gérer les activités d'un équipe
- Communiquer et interagir avec différentes personnes dans un contexte de gestion
- Gérer efficacement une équipe d'employés
- Assurer la qualité d'un service à la clientèle
- Contrôler les coûts d'opération et les ressources matérielles d'une unité administrative
- Gérer efficacement les relations de travail en assurant un environnement de travail sain
- Exercer son leadership dans la gestion du changement
- Réaliser un processus d'appréciation de la performance



POUR INFORMATION : Anick Legault, Conseillère en formation

514.332.3000 poste 7349 | anick.legault@bdeb.qc.ca | 514.332.3000 poste 7314 | entreprises@bdeb.qc.ca

Promu par



Comité sectoriel de main-d'oeuvre
de la métallurgie du Québec

B COLLÈGE DE
BOIS-DE-BOULOGNE

**Services
aux entreprises**